

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE TUTORÍA LITA

Este documento es un contrato entre el cliente, usted, y Julissa Fernandez, BS Psicología. **Por favor lea la página entera cuidadosamente.** Usted debe hacer cualquier pregunta o inquietud antes de que lo firme. Para recibir los servicios de tutoría y/o consejería de vida, usted está de acuerdo con lo siguiente:

### I. Pagos

1. Pago con depósito: sesiones de un mes más un depósito (equivalente a 2 horas).
  - a) Todas las sesiones se separan al principio de cada mes.
  - b) Es elegible para precio reducido. Consulte la página de precios.
2. Pago sin depósito: .
  - a) Si realiza el pago la misma semana, el tiempo deseado para cada sesión no está garantizado.
  - b) **NO** es elegible para descuentos. Consulte la página de precios.
3. El pago se hace tres días antes de la primera sesión para reuniones virtuales Y presenciales.

### II. Cancelaciones

- a) Una cancelación realizada en el **mismo día o día anterior** de la sesión se considerará una **CANCELACIÓN DE ÚLTIMO MINUTO**. Las cancelaciones tardías y ausencias van a ser cobradas completamente, lo que significa que el pago de la sesión no es reutilizable ni transferible.

### III. Reprogramación

- a) Para reprogramar una sesión, por favor contacte a Julissa Fernandez con 48 horas de anticipación.
- b) Se garantiza reprogramar un máximo de una sesión por un plazo de 2 semanas.
- c) Una sesión será reprogramada dentro de la misma semana o semana siguiente\*, esto dependerá de la disponibilidad de ella. La reprogramación de más sesiones en 2 semanas no está garantizada

\* Si en un plazo de 2 semanas no hay un acuerdo de reprogramación, estas sesiones se considerarán **ASISTIDAS y no transferibles**.

### IV. USO DEL DEPÓSITO (sólo para clientes que pagaron el depósito)

- a) Si necesita tomar un periodo de ausencia largo (vacaciones, feriados, etc.) hágase saber a Julissa Fernandez con un mes de anticipación. Si no lo hace, se utilizará el depósito como pago. Por favor considere que sus horas se separan mensualmente.
- b) Si desea discontinuar estos servicios por favor envíe un mensaje, con un mínimo de 2 semanas de anticipación, para que pueda utilizar su depósito para las sesiones restantes.

Gracias

Julissa Fernandez Salazar, BS Psicología

Yo, \_\_\_\_\_ *estoy de acuerdo con los términos de servicio de Tutoría*

Lita. Yo elijo:                    (    ) PAGAR CON DEPÓSITO                    (    ) PAGAR SIN DEPÓSITO

Fecha:    /    /                    Firma: